



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Misión

Nuestra institución tiene por misión la generación y comunicación de conocimientos del más alto nivel, y la formación ética, cultural, técnica y profesional, contribuyendo al esclarecimiento de los problemas y necesidades de todo orden de la región, para beneficio del hombre y extendiendo su acción y servicios a la Comunidad a la que pertenece, en un clima de libertad, justicia, igualdad y solidaridad.

Visión

Nuestra visión está basada en la absoluta prescindencia en materia ideológica, política, religiosa y sin discriminación de orden racial, religiosa, de nacionalidad, ideología, opinión política o gremial, sexo, posición económica, condición social o caracteres físicos.

No se desentiende de los problemas sociales, políticos e ideológicos, sino que debe estudiarlos científicamente. Procura formar integral e interdisciplinariamente a sus componentes e infundir en ellos el espíritu crítico y a la vez el sentido de responsabilidad personal y social de reafirmación ético cívica y de sus convicciones democráticas y republicanas, dentro de un marco de pluralidad y respetuoso disenso.

Políticas de la Calidad

Años de trabajo conjunto permiten a nuestro personal asumir el compromiso de satisfacer a los usuarios de nuestros servicios, atendiendo a los siguientes puntos:

Amabilidad y respeto en el servicio y agilidad en los procesos.

Trabajo orientado a los procesos para garantizar la calidad en nuestros servicios.

Polifuncionalidad de nuestro personal, asumiendo con compromiso las funciones que demanden cumplir un servicio de calidad y garantizando al mismo tiempo la continuidad de aquel.

Honestidad y confidencialidad de los trámites en los que intervenimos.

Diálogo interno y externo, comunicando todo de manera sincera, sencilla, precisa y oportuna.

Promover la cultura de la calidad y mejora continua en el funcionamiento y gestión académica y administrativa de la Universidad.

Un clima de libertad, respeto, justicia, igualdad y solidaridad en la convivencia universitaria. El diálogo, la participación, la confianza y la responsabilidad compartida.

La construcción plural del consenso y las decisiones colectivas de planificación, ejecución y evaluación de los actos de gobierno.

Bajo estas premisas implementamos un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001-2015 que nos permite garantizar el mejoramiento continuo de nuestros servicios.



SISTEMA DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD