



RES - 2025 - 356 - CD-ECO # UNNE

Sesión 10/07/2025

VISTO:

El Expediente 2025-16480; y

CONSIDERANDO:

Que en el mencionado Expediente obra nota de la docente Mónica Alejandra Canteros, a través de la cual solicita se autorice la realización del Seminario-Taller denominado **“Herramientas para la continuidad y competitividad de las Pymes familiares: Protocolo familiar y chequeo digital”**;

Que dicho Seminario-Taller tiene como objetivos diseñar y generar procesos que permitan acompañar a los empresarios en el proceso de aplicación de herramientas que colaboren en la continuidad y competitividad de las Pymes (familiares y no familiares);

Que el Seminario-Taller destinado a fundadores, dueños de empresas, familias empresarias y profesionales asesores de empresas, es una actividad de extensión propuesta como continuidad de actividades que se vienen desarrollando para el cumplimiento de objetivos específicos del Grupo de Investigación *Aportes para el desarrollo e innovación empresarial*, acreditado por la Secretaría General de Ciencia y Técnica de la Universidad;

Lo aconsejado por la Comisión de Enseñanza e Investigación;

Lo resuelto por el Consejo Directivo en Sesión Ordinaria de fecha 10-07-2025;

Por ello:

**EL CONSEJO DIRECTIVO
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
RESUELVE:**

ARTICULO 1º: Autorizar la realización del Seminario-Taller denominado **“Herramientas para la continuidad y competitividad de las Pymes familiares”**.



Protocolo familiar y chequeo digital”, que se llevará a cabo con las características que figuran en el Anexo de la presente Resolución.

ARTICULO 2º: Establecer que la **actividad** aprobada en el Artículo 1º, es una actividad de extensión destinada a fundadores, dueños de empresas, familias empresarias y profesionales asesores de empresas, propuesta como continuidad de las actividades que se vienen desarrollando para el cumplimiento de objetivos específicos del *Grupo de Investigación Aportes para el desarrollo e innovación empresarial*, acreditado por la Secretaría General de Ciencia y Técnica de la Universidad.

ARTICULO 3º: Girar el presente Expediente a la **Secretaría de Extensión y Ejercicio Profesional**, a fin de proceder a la implementación del Seminario-taller denominado “**Herramientas para la continuidad y competitividad de las Pymes familiares: Protocolo familiar y chequeo digital**” y a la confección de certificados.

ARTICULO 4: Registrar la presente Resolución, efectuar las comunicaciones correspondientes y oportunamente proceder a su archivo.

VERONICA M. L. GLIBOTA LANDRIEL
SECRETARIA ACADÉMICA

MOIRA YANINA CARRIO
DECANA

ANEXO

Seminario-Taller: Herramientas para la continuidad y competitividad de las Pymes familiares: Protocolo familiar y Chequeo digital.

Fundamentación

La actividad se enmarca dentro del plan de trabajo del Grupo de Investigación: Aportes para el desarrollo e innovación empresarial (EDIE) de la Facultad de Ciencias Económicas (UNNE); el cual prevé la organización de capacitaciones y asesoramiento a PyMe y MiPyME, a través de espacios de intercambios para que los interesados puedan contar con herramientas que permitan la permanencia de las Pymes, a través del autoconocimiento y el fortalecimiento de su gestión empresaria para el crecimiento y la competitividad.

Las empresas familiares son pilares fundamentales del tejido productivo en nuestra región, aportando al desarrollo económico y la generación de empleo. No obstante, en la era digital actual, su competitividad y supervivencia dependen cada vez más de su capacidad para adaptarse e integrar tecnologías.

Hoy la digitalización deja de ser una decisión voluntaria de las empresas convirtiéndose en un proceso obligatorio y necesario por el que todas deben transitar para continuar siendo competitivas y desarrollarse sosteniblemente, en un mercado que cada vez exige mejores productos y servicios. En este sentido, analizar cuáles son las dimensiones organizacionales afectadas en la era de la transformación digital resulta imprescindible.

No obstante, muchas Pymes locales aún no han evaluado de manera sistemática su madurez digital, perdiendo oportunidades de optimizar procesos, mejorar la experiencia del cliente y expandir mercados.

Paralelamente, la naturaleza única de la empresa familiar, donde los sistemas empresa, familia y propiedad se entrelazan, generan desafíos internos que, si no se abordan con claridad, pueden comprometer su continuidad. La falta de reglas claras para la interacción entre los miembros de la familia, la propiedad y la gestión empresarial, así como la ausencia de planes de sucesión definidos, son fuentes frecuentes de conflicto. Un protocolo familiar es una herramienta esencial para establecer estas reglas, prevenir disputas y asegurar una transición ordenada.

Este seminario propone brindar a los empresarios de la región/de Chaco y Corrientes, conocimientos y herramientas prácticas para un diagnóstico, que les permitirá iniciar un proceso hacia la elaboración de un protocolo familiar; asimismo realizar identificar oportunidades de mejora y trazar un camino hacia una mayor eficiencia y competitividad a través del "chequeo digital".

Los Talleres de formación destinados a Pyme, pensados para fundadores, socios, dueños de empresas, familia empresaria y profesionales asesores de empresas, son propuestos como parte de la tarea que desarrolla.

Objetivo General:

- Proponer y acompañar a los empresarios en el proceso de aplicación de herramientas que colaboren en la continuidad y competitividad de las Pymes familiares: Protocolo familiar y Chequeo digital.

Objetivos Específicos:

- Reflexionar sobre el proceso de elaboración de un protocolo familiar adaptado a la realidad de cada empresa
- Identificar la situación actual de cada empresa de familia a través de la herramienta “Guía para la elaboración del protocolo familiar”: Etapa diagnóstica.(momentos exploratorio, diagnóstico y de síntesis)
- Identificar el nivel de madurez digital, sus capacidades actuales y necesidades futuras a través del diagnóstico generado por la aplicación "Chequeo digital".
- Reflexionar sobre las implicancias de la transformación digital en las Pymes y MiPymes de Chaco y Corrientes.

Modalidad: presencial situado y sincrónico por plataforma de videoconferencia

Estrategia: Modalidad Taller

Fecha prevista: Dos encuentros, los días 7 de agosto y 9 de septiembre (sujeto a modificaciones) - Hora: 18:00 hs.

Carga horaria: una hora y media por encuentro.

Contenidos:

Primer encuentro: La digitalización en las Pymes

- **Introducción a la digitalización:** definición e importancia. Diferencias con la transformación digital. Impulsores y barreras de la digitalización. Herramientas básicas y avanzadas.
- **Dimensiones clave:** tecnología y habilidades digitales, comunicación y canales de venta, organización y personas, estrategia y transformación digital, datos y analítica y procesos.
- **¿Qué es el Chequeo Digital y por qué hacerlo?** Definición y propósito. Aplicación de la herramienta e interpretación de los resultados en cada empresa participante.

Segundo encuentro: En proceso de protocolización de la Pyme - MiPyme familiar.

- **Comprendiendo la empresa familiar:** La interacción entre familia, propiedad y empresa. Conflictos, sucesión y profesionalización.
- **El proceso de elaboración de un Protocolo Familiar:** Etapa Diagnóstica-Negociación y consensos - Cierre y ejecución.
- **Implementación de la etapa diagnóstica:** La misma cuenta con 3 momentos: el de una primera aproximación a la empresa: momento *exploratorio*; profundización de los distintos ámbitos de la misma: diagnóstico. Cerrando con una *síntesis*: momento en el que se clasifican los temas destacados de acuerdo al “riesgo” para el abordaje del proceso de protocolización..

Destinatarios: Empresarios, fundadores, socios, dueños de empresas, familia empresaria y profesionales asesores de empresas.

Docentes Expositores: Miembros del grupo EDIE - Estudio para el desarrollo e innovación empresarial:

Silvina María Blanque
Mónica A. Canteros
Adriana Elizabet Chávez
Nélida Rossana Greco
María Gabriela Latorre
Mariana Valdés
Mabel Gladys Yanda

Honorarios: Ad Honorem

Constancia de asistencia: Se extenderán certificados de asistencia a los participantes de cada encuentro.

Hoja de firmas