



RES - 2025 - 122 - CD-ECO # UNNE

Sesión 20/03/2025.

VISTO:

El Expediente 2025-5265; y

CONSIDERANDO:

Que en el mencionado Expediente obra nota del Secretario de Extensión y Ejercicio Profesional, a través de la cual eleva propuesta para llevar adelante la **Diplomatura en Gestión Bancaria - Tercera Edición**, a realizar con el Banco de Corrientes S.A., en virtud de los convenios firmados oportunamente;

Que esta Diplomatura surge como parte del Plan de Acción para el cumplimiento de uno de los objetivos del Plan de Desarrollo Estratégico para la gestión 2022-2026 y en el marco del Convenio con el Banco de Corrientes S.A., donde se prevé la articulación entre las necesidades de la entidad y el apoyo académico que puede ofrecer la Facultad;

Que cabe destacar, que en esta oportunidad el programa de estudios es más reducido de modo de poder concluir en el presente ciclo lectivo y fue adaptado a los aprendizajes obtenidos y a nuevas exigencias del contexto;

Que la **Diplomatura en Gestión Bancaria** constituye un trayecto formativo de capacitación universitaria que se rige por la Resolución N° 1007/15 del Consejo Superior de la UNNE, se desarrollará en modalidad virtual a través de la plataforma Moodle de UNNE Virtual, destinada a ejecutivos, mandos medios, personal de las instituciones bancarias y personas interesadas en adquirir conocimientos y formarse en el manejo de las herramientas técnicas necesarias en la gestión de entidades bancarias;

Que el presente Expediente fue tratado y aprobado sobre tablas por el Consejo Directivo, en Sesión Ordinaria de fecha 20-03-2025;

Por ello:

**EL CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS**



## RESUELVE:

ARTICULO 1º: Aprobar el dictado de la **Diplomatura en Gestión Bancaria - Tercera Edición**, a realizar con el Banco de Corrientes S.A, en virtud de los convenios firmados oportunamente, que figura como Anexo de la presente Resolución.

ARTICULO 2º: Establecer que la **Diplomatura en Gestión Bancaria - Tercera Edición**, se desarrollará en modalidad virtual a través de la plataforma Moodle de UNNE Virtual, con una carga horaria total de ciento setenta (170) horas y una duración total de ocho (8) meses.

ARTICULO 3º: Elevar copia de la presente Resolución a la Secretaría General Académica de la Universidad Nacional del Nordeste para su conocimiento, registro y difusión.

ARTICULO 4º: Registrar la presente Resolución, efectuar las comunicaciones correspondientes y oportunamente proceder a su archivo.

VERONICA M.L. GLIBOTÁ LANDRIEL  
SECRETARIA ACADÉMICA

MOIRA YANINA CARRIO  
DECANA

## ANEXO

---

**DIPLOMATURA EN GESTIÓN BANCARIA**  
**-3RA EDICIÓN-**

---

### **DENOMINACIÓN**

Diplomatura en Gestión Bancaria

### **UNIDAD ACADÉMICA RESPONSABLE**

La Diplomatura en Gestión Bancaria es una oferta de capacitación de nivel universitario dependiente de la Secretaría de Extensión y Ejercicio Profesional de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNNE.

### **OBJETIVOS INSTITUCIONALES**

Esta Diplomatura surge como parte del Plan de Acción para el cumplimiento de uno de los objetivos del Plan de Desarrollo Estratégico 2022 – 2026 y en el marco del Convenio con el Banco de Corrientes S.A.

En dicho Convenio se prevé la articulación entre las necesidades de las entidades y el apoyo académico que puede ofrecer la Facultad.

### **FORMACIÓN**

La Diplomatura permitirá a los estudiantes la construcción de saberes teóricos (*saber qué y saber por qué*) y saberes prácticos procedimentales (*saber cómo y saber quién*) para la gestión bancaria.

### **Alcances**

El certificado de Diplomado en Gestión Bancaria les permitirá a los participantes comprender la naturaleza y características del sistema financiero, los aspectos básicos del funcionamiento de la actividad bancaria.

Les proveerá de conocimientos, técnicas y herramientas para desarrollar su potencial y las habilidades claves requeridas por las entidades financieras, capacitándolos para las tareas profesionales vinculadas a la actividad.

### **FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

En el marco del Convenio firmado con el Banco de Corrientes, esta institución expresó la necesidad de contar con un proceso de formación técnica para su personal, así como la oportunidad de extender dicha formación a todos aquellos interesados en la temática. Como respuesta a esta demanda, se llevó a cabo la primera edición de la Diplomatura en Gestión Bancaria.

La respuesta a esta propuesta fue altamente positiva, registrándose más de 640 preinscripciones en la primera edición. Esto nos impulsó a renovar y fortalecer la iniciativa, revisando y optimizando el plan de estudios para adaptarlo a las nuevas realidades del sector financiero y bancario.

En el año 2024, la Diplomatura celebró su segunda edición con una convocatoria aún mayor, superando las expectativas iniciales. Se recibieron más de 2000 preinscripciones, lo que llevó a la ampliación del cupo de participantes y a la conformación de dos cohortes de 106 estudiantes cada una. El índice de aprobación en ambos grupos superó el 50%, reflejando el alto nivel de compromiso y la calidad de la formación brindada.

La Diplomatura en Gestión Bancaria es una formación especializada en el ámbito de la gestión financiera y bancaria, diseñada para proporcionar una amplia gama de conocimientos y habilidades necesarias para desempeñarse en este sector. El programa aborda los principios fundamentales de la gestión bancaria, la regulación financiera, la evaluación de riesgos, la gestión de carteras e inversiones, entre otros aspectos clave del ámbito financiero.

La importancia de esta Diplomatura en la Facultad de Ciencias Económicas radica en diversas razones. En primer lugar, ofrece una base teórica y práctica sólida que permite a los estudiantes comprender a fondo las operaciones bancarias y financieras. Este conocimiento resulta esencial para aquellos que

buscan desarrollar una carrera en el sector, brindándoles herramientas para enfrentar los desafíos del mercado.

En segundo lugar, la Diplomatura se distingue por su enfoque práctico, que posibilita la aplicación de los conocimientos adquiridos en un contexto empresarial real. Esto proporciona a los estudiantes una ventaja competitiva en el ámbito laboral, ya que les permite desarrollar competencias directamente aplicables en su desempeño profesional.

Asimismo, la realización de esta Diplomatura cobra especial relevancia debido a la importancia del sector bancario en la economía global. Como pilar fundamental del sistema financiero, el sector bancario es clave para el desarrollo económico de un país. La formación en gestión bancaria permite comprender los mecanismos y procesos que sustentan dicho sistema, favoreciendo el éxito profesional de quienes se desempeñan en esta área.

Por último, la Diplomatura brinda la oportunidad de establecer una red de contactos dentro del sector bancario y financiero. A través de la interacción con expertos y profesionales del área, los estudiantes pueden generar vínculos estratégicos que resulten beneficiosos en su futuro profesional.

En conclusión, la Diplomatura en Gestión Bancaria de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste se consolida como una formación clave en el ámbito financiero y bancario. Su crecimiento y evolución a lo largo de las ediciones realizadas reflejan la necesidad y la demanda de este tipo de capacitación, reafirmando su rol en la formación de profesionales preparados para afrontar los desafíos del sector bancario y financiero actual.

## CARGA HORARIA TOTAL

La carga horaria total de este trayecto formativo es de ciento setenta (170) horas.

## DURACIÓN

La Diplomatura tiene una duración total de ocho (8) meses.

## MODALIDAD

La Diplomatura se desarrollará en modalidad virtual con sus actividades a través de la plataforma Moodle de UNNE Virtual. A estos efectos se habilitará un aula virtual y cada módulo contará con material de apoyo, bibliografía y diversas actividades tanto sincrónicas como asincrónicas tendientes a abordar aspectos teóricos y prácticos relacionados con el contenido. Se realizarán actividades tanto individuales como grupales. Para las actividades sincrónicas se comunicará en el aula virtual habilitada el enlace a la plataforma de videoconferencia a utilizar.

Cada módulo estará a cargo de uno o más docentes con trayectoria en la temática a abordar, estando prevista la participación de expositores invitados que disertarán sobre su experiencia en la gestión bancaria específica del área. Se plantea un escenario interactivo y de comunicación permanente con los asistentes.

## DESTINATARIOS

Ejecutivos, mandos medios y personal de las instituciones bancarias y personas interesadas en adquirir conocimientos y formarse en el manejo de las herramientas técnicas necesarias en la gestión de entidades bancarias.

## CONTENIDOS DEL PLAN DE ESTUDIO

La Diplomatura se compone de ocho (8) módulos de contenidos generales y específicos y un (1) taller de trabajo final.

MÓDULOS	CARGA HORARIA TOTAL
1. Nociones de Administración y Economía	20 hs
2. El Sistema Financiero y su Marco Normativo	20 hs
3. Contabilidad, Sistema Impositivo e Información Contable de las Entidades Financieras	20 hs
4. Cálculo Financiero	20 hs
5. Operaciones Bancarias, Productos y Servicios Financieros	20 hs
6. Mercado de Capitales	20 hs
7. Gestión de Riesgos, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	20 hs
8. Transformación de la Banca Tradicional. Retos y Desafíos	10 hs
9. Taller de Trabajo Final (tres grupos)	20 hs
<b>Total</b>	<b>170 hs</b>

### Descripción de los módulos

#### Módulo 1. Nociones de Administración y Economía

##### Objetivos:

- Reconocer la importancia de la administración en organizaciones, de acuerdo con la singularidad regional y temporal.
- Comprender las funciones básicas, operativas y estructurales de la administración como un proceso, reconociendo el impacto del contexto en la toma de decisiones.
- Conocer los conceptos fundamentales para analizar los hechos y las instituciones de la realidad económica.
- Comprender la relación entre los consumidores, las empresas y las organizaciones.
- Interpretar el funcionamiento de los principales mercados: bienes, laboral, cambiario, monetario y externo.

##### Contenidos mínimos:

Concepto de Administración. Funciones básicas de la Administración. Concepto de eficiencia, eficacia, efectividad y productividad. Estructura y diseño de las organizaciones.

Concepto de economía. Bienes y necesidades. La actividad económica. Los Agentes económicos La microeconomía y la macroeconomía. Rol del sistema financiero en la economía.

#### Módulo 2. El Sistema Financiero y su Marco Normativo

##### Objetivos:

- Conocer las nociones básicas del sistema financiero.
- Analizar las operaciones financieras, tanto tradicionales como recientes.
- Interpretar las principales normas y leyes que regulan a las entidades financieras

#### Contenidos mínimos:

Sistema financiero. Funcionamiento. Características del Negocio Bancario. La intermediación financiera. Operaciones activas, pasivas y neutras. Tipos de Bancos. Terminología Financiera Usual.

El rol del Banco Central en la economía y como supervisor /fiscalizador. Características y Atribuciones. Principios rectores de las leyes 21.526 “Ley de Entidades Financieras”. Principales aspectos de la regulación del sistema financiero. Protección de Usuarios de servicios financieros.

### Módulo 3: Contabilidad, Sistema Impositivo e Información Contable de las Entidades Financieras

#### Objetivos:

- Entender el razonamiento contable y aplicarlo a la realidad de la organización y de su tarea.
- Conocer el sistema impositivo argentino y provincial, y su relación con las operaciones bancarias.

#### Contenidos mínimos:

Conceptos básicos. La contabilidad como sistema de información para la toma de decisiones. Principales elementos de la información contable. Plan y Manual de Cuentas. Culminación del proceso contable. Informes internos y externos.

Sistema impositivo y su efecto en las operaciones bancarias. Calidad de agentes de información. Las entidades bancarias como agentes de retención e información.

### Módulo 4. Cálculo Financiero

#### Objetivos:

- Modelizar las operaciones financieras utilizando los conocimientos teóricos y habilidades prácticas.
- Desarrollar la capacidad analítica para interpretar y transferir los conocimientos adquiridos a situaciones nuevas.

#### Contenidos mínimos:

El valor tiempo del dinero. Instrumentos financieros básicos. Interés simple y compuesto. Equivalencia financiera. Descuento comercial. La tasa de interés y de descuento. Tasas nominales, proporcionales y efectivas, Costo financiero total. Equivalencia de tasas. Tipos de tasas. Cálculo financiero en un contexto inflacionario: tasa real y aparente.

Sistemas de amortización. Aplicación a casos prácticos mediante utilización de recursos informáticos.

### Módulo 5. Operaciones Bancarias, Productos y Servicios Financieros

#### Objetivos:

- Identificar y describir las distintas operaciones bancarias de captación y de colocación de fondos, productos y servicios financieros que ofrecen los bancos.
- Reflexionar sobre los nuevos servicios que está ofreciendo la banca.

#### Contenidos mínimos:

Productos Bancarios y Transaccionales: La Bancarización. Productos Combinados. Paquetes. Caja de Ahorro. Cuenta Corriente. Tarjeta de Débito. Transferencia Bancaria. Débito Automático. Terminales de Captura. Banca Electrónica. Compraventa de Divisas. Home banking. Cajas de Seguridad. Cajeros Automáticos.

Productos de Financiación: Tarjetas de Crédito. Requisitos de otorgamiento. Tipos de tarjetas según rentas de clientes. Préstamos Personales. Hipotecarios. Prendarios. Leasing. Descuento de Cheques de Terceros. Factoring.

Productos de Inversión: Depósitos a Plazo Fijo. Tipos.

## Módulo 6. Mercado de Capitales

### Objetivos:

- Describir el funcionamiento y composición del marco legal y normativo del mercado de capitales.
- Identificar los principales instrumentos de inversión y financiamiento.

### Contenidos mínimos:

Comisión Nacional de Valores (CNV), Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA). Mercado Abierto Electrónico (MAE). Caja de valores. Instrumentos financieros. Concepto. Bonos, fideicomisos financieros, cheques de pago diferido, acciones, Fondos Comunes de Inversión. Rol de la mesa de dinero.

## Módulo 7. Gestión de Riesgos, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

### Objetivos:

- Analizar los riesgos que implica la actividad bancaria y los principales elementos para su determinación.
- Conocer el sistema de prevención del lavado de activos, abordando el marco legal y normativo que lo regula.

### Contenidos mínimos:

Gestión de riesgos. Concepto y alcances. Tipos de riesgos. Riesgo de Crédito. Riesgo de Liquidez. Riesgo de Mercado. Riesgo de Tasa de Interés. Riesgo Operacional. Riesgo de Concentración. Riesgo Estratégico. Riesgo Reputacional.

Sistema de prevención del lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas. Concepto. Rol de la unidad de información financiera y su relación con los distintos órganos de contralor (BCRA, CNV, Superintendencia de Seguros y INAES). Gestión de prevención del lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas. ROS y su implicancia. Proceso de discontinuidad operativa.

## Módulo 8. Transformación de la Banca Tradicional. Retos y desafíos

### Objetivos:

- Comprender el nuevo contexto en el que se desarrollan las entidades financieras, y las competencias requeridas para adaptarse a los cambios.
- Identificar los cambios más significativos que han incorporado las entidades financieras.

### Contenidos mínimos:

Fundamentos de la transformación digital en los servicios financieros. Estrategias en los procesos de transformación digital de la banca tradicional. El cambio cultural. Orientación al cliente. Gestión por procesos. Introducción a las metodologías ágiles.

## Módulo 9. Taller de Trabajo Final

La instancia final de evaluación de la Diplomatura consistirá en un Trabajo Final Integrador de presentación individual por parte de los cursantes. El mismo consistirá en un ejercicio de reflexión y de aplicación práctica sobre alguna de las problemáticas que sean interés de los estudiantes en el cual integren el conocimiento adquirido durante el cursado de la Diplomatura.

El trabajo final se irá construyendo a lo largo de la Diplomatura. Las instancias previstas serán a través de encuentros previstos para:

- Presentación de los docentes y de la consigna para la elaboración del trabajo final, una vez culminado el módulo 2.
- Identificación de la problemática de interés de los cursantes, una vez culminado el módulo 5.
- Conformación de comisiones y asignación de tutores a cada uno de los cursantes, una vez culminado el módulo 6.
- Tutoría permanente por los tutores asignados, mientras dure el cursado de los módulos 7 y 8.

- Encuentros de tutorías de avance en la elaboración de las producciones, una vez culminado el módulo 8.

El Trabajo Final Integrador de la Diplomatura deberá estar sujeto a las exigencias establecidas por los docentes tutores, debiendo el mismo dar cuenta de la integración de los contenidos de por los menos 3 módulos. El mismo deberá ser subido al aula virtual en un plazo máximo de treinta (30) días, a partir de la finalización del Módulo 8.

## ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Las clases serán íntegramente virtuales, tanto sincrónicas como asincrónicas. En las clases sincrónicas, el docente a cargo del módulo presentará el tema, destacando su ubicación e importancia en el marco de la Diplomatura, los objetivos que se pretenden lograr, los materiales a trabajar y las actividades a desarrollar, además de promover espacios de debate para el abordaje de la temática.

Por su parte, en las clases asincrónicas se utilizarán videos, lecturas, minicasos y actividades que permitirán afianzar los conocimientos adquiridos y aplicarlas a diferentes situaciones de la gestión bancaria.

Se habilitarán foros tanto de debate como de consultas, los cuales se utilizarán como espacio de encuentro entre los cursantes y entre estos y los docentes.

## ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Las estrategias de evaluación serán planteadas por el docente responsable de cada módulo al inicio de la cursada. Para aprobar el módulo el estudiante deberá participar activamente en los foros como así también presentar, en tiempo y forma, las actividades que le fueran solicitadas. Las actividades objeto de evaluación tendrán como finalidad contribuir al aprendizaje autónomo de los estudiantes y la aplicación a situaciones reales.

El Trabajo Final Integrador deberá permitir recuperar las reflexiones y/o actividades realizadas durante el cursado de los diferentes módulos de la diplomatura.

## CREACIÓN DE LAS AULAS VIRTUALES Y MATRICULACIÓN DE USUARIOS

Las aulas virtuales de la Diplomatura se habilitarán conforme los mecanismos institucionales utilizados en la UNNE. La apertura de las aulas virtuales y la matriculación de los usuarios será función de los Coordinadores de la Diplomatura, previo registro del pago del arancel correspondiente.

## PLANTEL DOCENTE

El equipo de trabajo de la Diplomatura está integrado por docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNNE, acompañados por funcionarios del Banco de Corrientes, en función a los contenidos.

### Equipo de trabajo

**Coordinador Académico:** Mgter. Jorge Fiol

### Docentes

1. Nociones de Administración y Economía: Cr. Juan Ignacio Cáceres Pajor, Lic. Yanina Bertoni
2. El Sistema Financiero y su Marco Normativo: Mg. Jorge Fiol y Mg. Marcelo Jovanovich.
3. Contabilidad Bancaria, Sistema Impositivo e Información Contable: Cra. Cristina Marba y Cr. Gustavo Moschen
4. Cálculo Financiero: Cra. María del Carmen Bermúdez y Cra. Ana María Núñez
5. Operaciones Bancarias, Productos y Servicios Financieros: Lic. Pamela Leguizamón y Lic. Virginia Alisio
6. Mercado de Capitales: Mg. Marcelo Jovanovich y Mg. Sebastian Mattar.
7. Gestión de Riesgos, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo: Mg. Marcelo Jovanovich y Lic. Pamela Leguizamón
8. Transformación de la Banca Tradicional. Retos y Desafíos: Lic. Virginia Alisio
9. Taller de Trabajo Final: Lic. Virginia Alisio, Lic. Pamela Leguizamón y Lic. Jorge Fiol

## Docente Apoyo Aula Virtual

1. Apoyo aulas virtuales – todos los módulos: Mg. Sebastian Mattar.

### Funciones de la coordinación y de los docentes:

#### Coordinador Académico

El coordinador será responsable de la gestión académica y administrativa de la Diplomatura, lo que implica desarrollar las siguientes tareas:

- Articular con la Secretaría de Extensión y Ejercicio Profesional la gestión administrativa, financiera y de difusión de la Diplomatura.
- Convocar a los docentes de los diferentes módulos, definiendo pautas de trabajo.
- Propiciar y evaluar que los módulos cuenten con los recursos didácticos necesarios para el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Atender las consultas de los estudiantes, generando mecanismos de resolución adecuados y eficientes.
- Gestionar la certificación de los estudiantes.

#### Docentes

Los docentes tendrán como función la gestión académica de los módulos bajo su responsabilidad, lo que implica desarrollar las siguientes tareas:

- Elaborar la programación del módulo.
- Elaborar los diferentes materiales didácticos que se utilizarán durante el cursado.
- Organizar y disponer los diferentes materiales didácticos en el aula virtual.
- Evaluar y calificar la participación de los estudiantes.
- Atender las consultas de los estudiantes.
- Elevar informe final requerido por reglamentación vigente (Res. N°519/19) y los que pudieran ser requeridos por coordinador de la Diplomatura en Gestión Bancaria.

## REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Para acceder a la Diplomatura en Gestión Bancaria, los postulantes deberán presentar copia digitalizada del **título secundario y del DNI**.
- Al tratarse de una propuesta de formación a distancia y en modalidad virtual, los postulantes deben tener acceso a dispositivos con conexión a internet para el desarrollo de las actividades sincrónicas y asincrónicas de la Diplomatura.
- No es necesario que los postulantes posean conocimientos previos en la temática de los módulos, por cuanto los contenidos están orientados al aprendizaje de conceptos introductorios y la aplicación de los mismos en ejercicios prácticos y casos de estudio.

## CUPO

El cupo mínimo para iniciar la Diplomatura es de 17 estudiantes. Como cupo máximo se tomará de referencia el total de 100 inscriptos definitivos; de este cupo el 50% se reserva a determinación exclusiva del Banco de Corrientes S.A.

## HABILITACIÓN DE USUARIOS

La Diplomatura en Gestión Bancaria se pondrá en funcionamiento una vez corroborados todos los documentos enviados por los participantes y habiendo superado los cupos establecidos anteriormente.

Cumplidos los requisitos solicitados, los participantes serán habilitados a:

- Matriculación en Aula Virtual
- Participar de los encuentros sincrónicos
- Accesos a clases grabadas
- Descargar los materiales de lectura y acceder a los contenidos audiovisuales dispuestos en el aula virtual.
- Realizar los ejercicios prácticos de autoevaluación, los casos de estudio y participar en los diferentes foros.
- Realizar las actividades finales de evaluación para acreditar la aprobación de los módulos y recibir la certificación correspondiente.

## **Hoja de firmas**