



RES - 2024 - 470 - CD-ECO # UNNE

Sesión 22/08/2024.

VISTO:

El Expediente 2024-7779; y

CONSIDERANDO:

Que en el mencionado Expediente obra nota del Secretario de Extensión y Ejercicio Profesional, a través de la cual eleva propuesta para llevar adelante la **Diplomatura Universitaria en Gestión de Equipos de Trabajo**, coordinada por el Director de la carrera Licenciatura en Relaciones Laborales, Magister Santiago Ariel Castillo y la docente Magister Diana Andrea Sotelo;

Que el objetivo general de esta Diplomatura es promover el desarrollo de habilidades para la gestión de equipos de trabajo con la finalidad de que los estudiantes de este trayecto formativo, puedan comprender e intervenir en la mejora de las prácticas cotidianas de gestión en los ámbitos de trabajo;

Que la **Diplomatura Universitaria en Gestión de Equipos de Trabajo**, se desarrollará en su totalidad a distancia mediada por entornos virtuales combinada en su modalidad sincrónica y asincrónica, a través de la plataforma Moodle de UNNE Virtual, destinada a personas interesadas en comprender y promover la mejora en las prácticas de gestión y actividades cotidianas de sus equipos de trabajo en los ámbitos de las organizaciones;

Lo aconsejado por la Comisión de Enseñanza e Investigación;

Lo resuelto por el Consejo Directivo en Sesión Ordinaria de fecha 22/08/2024;

Por ello:

**EL CONSEJO DIRECTIVO
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
R E S U E L V E:**

"Año de la defensa de la vida, la libertad y la propiedad"



1994 - 2024
~~ **30 años** ~~
*De la Consagración Constitucional
de la Autonomía y Autarquía
Universitaria en Argentina*



ARTICULO 1º: Aprobar el dictado de la **Diplomatura Universitaria en Gestión de Equipos de Trabajo**, coordinada por el Director de la carrera Licenciatura en Relaciones Laborales, Magister Santiago Ariel Castillo y la docente Magister Diana Andrea Sotelo, con las características que figuran en el Anexo de la presente Resolución.

ARTICULO 2º: Establecer que la **Diplomatura Universitaria en Gestión de Equipos de Trabajo**, se desarrollará en modalidad virtual a través de la plataforma Moodle de UNNE Virtual, con una carga horaria total de **doscientas (200) horas** y una duración total de **seis (6) meses**.

ARTÍCULO 3º: Elevar copia de la presente Resolución a la Secretaría General Académica de la Universidad Nacional del Nordeste para su conocimiento, registro y difusión.

ARTÍCULO 4º: Registrar la presente Resolución, efectuar las comunicaciones correspondientes y oportunamente proceder a su archivo.

VERÓNICA M.L. GLIBOTA LANDRIEL
SECRETARIA ACADÉMICA

MOIRA YANINA CARRIO
DECANA

ANEXO

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

Presentación

En las organizaciones contemporáneas la constante adaptación a los cambios, el uso de la tecnología, la organización de las tareas, el logro de metas y resultados depende de la gestión del trabajo y, particularmente del aporte colectivo de sus miembros en los procesos. En este sentido, organizar y gestionar el trabajo colectivo implica diseñar la manera en que se van a combinar las actividades de cada miembro, optimizar los recursos a instrumentar, la regulación del tiempo, la distribución de los espacios y la coordinación de tareas en los equipos.

En función de ello, los equipos de trabajo asumen una sustancial relevancia en el seno de las organizaciones, dado que en función de la sinergia y cohesión que alcancen se convierten en un potencial recurso para el logro de los objetivos organizacionales. Esta potencialidad está dada en función de que promueven la creación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la socialización de experiencias que permiten dar respuestas flexibles e innovadoras a los problemas cotidianos, al mismo tiempo que permiten a sus integrantes satisfacer necesidades psicosociales en la realización del trabajo.

Para favorecer el desarrollo de esta potencialidad y el proceso de trabajo en equipo en los escenarios organizacionales, es necesario comprender las características que asumen las relaciones interpersonales, las necesidades de las personas que lo integran y las características organizacionales donde estos equipos operan. Quienes se encuentren desempeñando un rol de conducción o coordinación de equipos en las organizaciones requieren, para tener un desempeño eficiente, comunicarse asertivamente y favorecer la efectividad del trabajo colectivo, de conocimientos y habilidades que les permitan reconocer las dimensiones individuales, grupales y organizacionales que se expresan en la dinámica cotidiana de los equipos.

Por ello, la Diplomatura Universitaria en Gestión de Equipos de Trabajo dependiente de la Secretaría de Extensión y Ejercicio Profesional de la Facultad de Ciencias Económicas de

la Universidad Nacional del Nordeste, constituye un trayecto formativo de capacitación universitaria orientado a favorecer el desarrollo de competencias básicas que permitan planificar, orientar y gestionar la mejora de prácticas cotidianas en los equipos de trabajo, favoreciendo procesos tendientes a fortalecer y optimizar los resultados organizacionales.

COORDINACIÓN

Mgter. Diana Andrea Sotelo

Mgter. Santiago Castillo

DOCENTES

Lic. Enrique Bordón - Lic. Luis Pessagno Van Lierde- Lic. Analía Ríos - Lic. Juan Cruz Busconi - Lic. Juan Cruz Imaz - Mgter. Emilia Gómez Palavecino - Lic. Noelia Sánchez Blotta.

OBJETIVOS:

General

- Promover el desarrollo de habilidades para la gestión de equipos de trabajo con la finalidad de que los estudiantes de este trayecto formativo, puedan comprender e intervenir en la mejora de las prácticas cotidianas de gestión en los ámbitos de trabajo.

Específicos

- Reconocer las características de los contextos organizacionales en los que se desarrollan las relaciones de trabajo.
- Incorporar herramientas conceptuales para reconocer la complejidad de las relaciones interpersonales en los ámbitos laborales.
- Delinear estrategias y acciones orientadas a mejorar los procesos de comunicación en los equipos de trabajo.
- Desarrollar habilidades para detectar necesidades de formación y delinejar acciones que optimicen el trabajo en equipo.

- Reconocer los factores que inciden en el clima grupal y laboral de los ámbitos organizacionales.
- Promover el desarrollo de un pensamiento y acciones reflexivas con bases en el trabajo colectivo.

Destinatarios

La oferta académica de la Diplomatura Universitaria en Gestión de Equipo de Trabajo está destinada a personas interesadas en comprender y promover la mejora en las prácticas de gestión y actividades cotidianas de sus equipos de trabajo en los ámbitos de las organizaciones.

Modalidad de dictado

El dictado de la diplomatura será en su totalidad a distancia mediada por entornos virtuales combinadas en su modalidad sincrónica y asincrónica, a tal efecto se prevé la instrumentación de la plataforma moodle siguiendo las especificidades dispuestas por el Sistema Institucional de Educación a Distancia SIED-UNNE.

Módulos, duración y carga horaria

La Diplomatura Universitaria en Gestión de Equipos de Trabajo se compone de seis (6) módulos temáticos de un (1) mes de dictado -con una carga horaria de 30 horas cada uno-, y un Taller de Trabajo Final -con una carga de 20 horas- que se realizará de manera transversal al cursado de la diplomatura. El trayecto formativo posee una duración de 6 meses y 200 horas de cursado.

Distribución de carga horaria

Módulos	Mes - Año
Módulo 1: El trabajo en el contexto de las organizaciones	30 hs.

Módulo 2: Trabajo colectivo y dinámica de los grupos humanos	30 hs
Módulo 3: Gestión del conocimiento y aprendizaje en los equipos de trabajo	30 hs
Módulo 4: Comunicación y programación de tareas en equipos	30 hs
Módulo 5: Dinámica de los factores del clima grupal y organizacional	30 hs
Módulo 6: Herramientas para la gestión de los conflictos intra e inter equipos	30 hs
Módulo 7: Taller de Trabajo Final	20 hs
Total de carga horaria	200 hs

Contenidos mínimos de los Módulos

Módulo 1: El trabajo en el contexto de las organizaciones

La organización como sistema social. Características de los procesos de socialización organizacional. El escenario organizacional y las relaciones interpersonales en los ámbitos de trabajo. El trabajo prescripto y la concreción del trabajo real. Formas en la que se expresa la relación organización-trabajador/a.

Módulo 2: Trabajo colectivo y dinámica de los grupos humanos

El proceso de socialización grupal y sus fases. Aspectos que operan en el trabajo colectivo: visibilidad, confianza y cooperación. Factores de cohesión y desintegración de los grupos. La distribución de roles laborales y grupales. El rol de liderazgo y formas que asume su ejercicio en los grupos.

Módulo 3: Gestión del conocimiento y aprendizaje en los equipos de trabajo

El contexto organizacional como mediatizador del aprendizaje en los equipos de trabajo. Aportes de los equipos de trabajo a la gestión del conocimiento. Aspectos característicos del trabajo en equipo: eficacia y eficiencia. El proceso de toma de decisiones: fases e implementación. La relación cambio e innovación en las organizaciones y equipos de trabajo.

Módulo 4: Comunicación y programación de tareas en equipos

La comunicación como factor crítico en el trabajo colectivo. Sinergia, comunicación y acción grupal. Ámbitos de la comunicación. Comunicación asertiva y empática en los ámbitos de trabajo. Programación de tareas: administración del espacio grupal y del tiempo. Desarrollo de reuniones y agendas de trabajo. Seguimiento de tareas.

Módulo 5: Dinámica de los factores del clima grupal y organizacional

El clima grupal y sus componentes. Factores y dimensiones. Tipos de clima. La relación clima-satisfacción laboral. El vínculo entre contrato psicológico y clima grupal/organizacional. Aspectos que intervienen en la medición del clima. Acciones de mejora del clima.

Módulo 6: Herramientas para la gestión de los conflictos intra e inter equipos

El conflicto como factor condicionante del clima laboral y organizacional. Aspectos que hacen a la dinámica de conflictos en los grupos. Tipos de conflictos: de relaciones, de tarea, de rol, de status. Estrategias para la gestión y resolución de conflictos en los equipos.

Módulo 7. Taller de Trabajo Final

Trabajo de integración de conocimientos y habilidades desarrollados en los módulos

Estrategias de evaluación

Para la evaluación de los conocimientos adquiridos a través de cada uno de los módulos se prevé la realización de actividades que combinen elementos de carácter conceptual y la aplicación de herramientas prácticas, con el propósito de que los estudiantes apliquen e integren los contenidos desarrollados.

Para la realización de las instancias evaluativas se instrumentará las herramientas provistas por la plataforma virtual Moodle. Las evaluaciones de contenido teórico se realizarán a través de cuestionarios/guías y para la aplicación práctica el uso de padlet, foros y el recurso análisis de casos.

Una vez obtenida la aprobación de cada uno de los módulos definidos en el trayecto formativo de la Diplomatura, los estudiantes deberán realizar un Trabajo Final Integrador (TFI), esta actividad consistirá en un ejercicio cuyo objetivo se orienta a favorecer el desarrollo de competencias analíticas y aplicación práctica sobre algunos de los tópicos abordados en los módulos. La elección del o los tópicos quedará a elección del/la estudiante.

En caso de que el Trabajo Final Integrador (TFI) que fuese presentado tuviera observaciones o requiera revisiones sustanciales, se dispondrá una segunda instancia de presentación que será acordada con el equipo coordinador de la Diplomatura.

Certificación

El estudiante que curse, apruebe los seis (6) módulos y el Trabajo Final Integrador (TFI) de la diplomatura recibirá un certificado de Diplomado Universitario en Gestión de Equipos de Trabajo, expedido por la Facultad de Ciencias Económicas de la UNNE.

Requisitos de admisión

- Para acceder a la **Diplomatura Universitario en Gestión de Equipo de Trabajo**, los postulantes deberán enviar por correo electrónico fotocopia del DNI y fotocopia del título secundario.
- Debido a que se trata de una propuesta de formación a distancia y en modalidad virtual, los postulantes deben poseer un dispositivo con conexión a internet que le permita acceder a la plataforma Moodle para el desarrollo de las actividades de la diplomatura.
- No se requiere que los postulantes posean conocimientos previos en la temática de los módulos. Los contenidos están orientados al aprendizaje de conceptos introductorios y la aplicación de los mismos en ejercicios prácticos.

Cronograma de dictado

Módulos	Mes - Año
Módulo 1: El trabajo en el contexto de las organizaciones	Agosto 2024
Módulo 2: Trabajo colectivo y dinámica de los grupos humanos	Septiembre 2024
Módulo 3: Gestión del conocimiento y aprendizaje en los equipos de trabajo	Octubre 2024
Módulo 4: Comunicación y programación de tareas en equipos	Noviembre 2024

"Año de la defensa de la vida, la libertad y la propiedad"



UNIVERSIDAD NACIONAL
DEL NORDESTE

1994 - 2024
30 años
De la Consagración Constitucional
de la Autonomía y Autarquía
Universitaria en Argentina

Módulo 5: Dinámica de los factores del clima grupal y organizacional	Marzo 2025
Módulo 6: Herramientas para la gestión de los conflictos intra e inter equipos	Abril 2025
Módulo 7: Taller de Trabajo Final	Transversal para toda la cursada

Hoja de firmas