



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina



Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

RESOLUCIÓN N°

RESISTENCIA,

630

24 NOV 2022

VISTO:

El Expediente N° 26-2022-02654; y

CONSIDERANDO:

Que, en el mencionado Expediente obra nota de la Profesora Titular Interina de la cátedra, Contadora Ethel Noemi Krejci, a través de la cual eleva programa de **Sistemas Administrativos**, del tercer año de la carrera Licenciatura en Administración, Contador Público y de carácter Opcional para la Carrera Licenciatura en Economía;

Que, la Comisión que tiene a su cargo el análisis de la estructura de los Programas, creada por Resolución N° 003/19-CD, da opinión favorable a la propuesta del programa presentado, como así también la Directora de la Carrera de Licenciatura en Administración;

Lo aconsejado por la Comisión de Enseñanza e Investigación;

Por ello:

**EL CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
RESUELVE:**

**ARTICULO 1°:** Aprobar el Programa de la asignatura **Sistemas Administrativos**, presentado por la Profesora Titular Interina de la cátedra, Contadora Ethel Noemi Krejci, que figura como Anexo I de la presente Resolución y que regirá a partir del periodo lectivo 2023.

**ARTICULO 2°:** Registrar la presente Resolución, efectuar las comunicaciones correspondientes y oportunamente proceder a su archivo.

Lic. María Virginia Plisio  
Sr. CATEDRATA ACADÉMICA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE

Lic. Moira Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina



Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

ANEXO I DE LA RESOLUCION N° 630

PROGRAMA DE ESTUDIOS  
ASIGNATURA  
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Prof. Titular Interina: Cra. Ethel Noemi Krejci

**I ENCUADRE GENERAL**

**1. FUNDAMENTACION**

El programa de la asignatura **SISTEMAS ADMINISTRATIVOS** está diseñado atendiendo a los contenidos temáticos orientados a diferentes ejes como la organización como sistemas, estructura orgánica, los procesos y procedimientos administrativos de entes públicos y privados, organizaciones con y sin fines de lucro, sistema Administrativo y Sistema de Información.

Con esta asignatura, el alumno adquirirá una perspectiva integral de cómo se desarrollan las actividades en las organizaciones, de distinta naturaleza, que les permita diagnosticar y construir modelos tendientes a resolver problemas organizativos, así como visualizar el flujo de los cambios permanentes que la atraviesan.

**2 UBICACIÓN DE LA ASIGNATURA EN EL CURRÍCULUM**

La asignatura **SISTEMAS ADMINISTRATIVOS** está ubicada en el tercer año, e integra los Planes de Estudio de las Carreras de Contador Público y Licenciado en Administración. Es de carácter opcional para la Carrera de la Licenciatura en Economía.

Tiene por correlativa previa para la carrera de Contador Público las asignaturas **Derecho de Contratos y Títulos Valores, y Sistemas Contables** y para la Licenciatura en Administración, **Derecho Empresario**

**3. OBJETIVOS Y COMPETENCIAS**

Contador Público – Objetivos:

Al finalizar el curso, el estudiante debe ser capaz de:

- Desarrollar e implementar sistemas, estructuras, procesos y procedimientos administrativos.
- Analizar sistemas administrativos, vigentes o planificados

Licenciatura en Administración – Competencias

A partir del cursado de la asignatura el estudiante:

1. Comprende y aplica la teoría administrativa y las herramientas para la gestión de las organizaciones, sus áreas y la interacción entre las mismas.

Lic. Maíra Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
3500

Lic. Maíra Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
3500



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina



Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

2. Analiza los sistemas administrativos vigentes y diseña propuestas conducentes al desarrollo organizacional

#### 4. CONTENIDOS MINIMOS

Sistemas Administrativos. Conceptualización y clasificación de modelos. Caracterización y elementos constitutivos. Teoría General de los Sistemas. Metodología de análisis, diseño e implementación de los sistemas de información. La estructura organizacional, la administración y los procesos de cambio

### II ENFOQUE CONCEPTUAL

#### 1.- PROGRAMA ANALITICO

##### UNIDAD TEMÁTICA I: Introducción.

- 1.-La organización en el proceso administrativo. Concepto. Propiedades de la organización
- 2.-La organización según la teoría de sistemas, características. Sus partes componentes
- 3.-Sistemas Administrativos. Concepto. Características. Elementos. Beneficios y dificultades

##### UNIDAD TEMÁTICA II: Estructura y Diseño organizacional

- 1.-Conceptos básicos. Diseño organizacional: Organigramas. Manuales de Funciones
- 2.-Formas tradicionales: Estructura simple, funcional y divisional. Otras Formas: Estructura matricial. Virtuales. Redes. Unidades estratégicas de Negocios. Configuraciones.

##### 3.-Diferenciación interna de la organización:

- 3.1 Niveles jerárquicos. Órganos directivos.
- 3.2 Funciones básicas: Comercialización-Producción-Administración Personal Finanzas y Control. Otras. Concepto. Objetivos. Estructura Orgánica.

##### UNIDAD TEMATICA III: Subsistema Organización Formal

- 1.-Tipos de Relaciones Formales.
- 2.-Descentralización. Concepto. Factores determinantes.
- 3.-Departamentalización. Concepto. Proceso. Tipos.
- 4.-Comité. Concepto. Naturaleza. Ventajas y Limitaciones.

##### UNIDAD TEMATICA IV: Metodología de análisis de Sistemas Administrativos

- 1.-Conceptos básicos. Planificación del trabajo a realizar.
- 2.-Relevamiento general y particular de los sistemas a analizar. Instrumentos a utilizar.
- 3.-Análisis crítico. Métodos.
- 4.-Conclusiones sobre la situación actual.

Lic. Maira Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE

Lic. María Virginia Alicio  
SECRETARIA ACADÉMICA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina



Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

- 5.-Propuestas. Fundamentación.
- 6.-Implementación, seguimiento y evaluación de resultados.

#### UNIDAD TEMATICA V: Subsistema de procedimientos y procesos

- 1.-Conceptos Básicos y Aplicaciones de Procedimientos y Procesos
- 2.-Cursograma. Técnicas de elaboración. Simbología
- 3.-Descripción y análisis de los circuitos básicos: Ventas-Cobranzas-Compras Pagos. Otros Procedimientos. Procesos, archivos y documentación respaldatoria. Impacto de la Tecnología Informática
- 4.-Control Interno. Concepto. Consideraciones generales a tener en cuenta.
- 5.-Manuales de Procedimientos.

#### UNIDAD TEMATICA VI: Sistema de Información

- 1.-Concepto. Su impacto en la estructura organizacional.
- 2.-Funciones básicas. Etapas. Tipos de sistemas de información.
- 3.-Información funcional. Áreas donde se produce información para evaluar la gestión. Comercial. Producción, Finanzas y Recursos Humanos.

#### UNIDAD TEMATICA VII: Subsistema de planeamiento, presupuesto y control de gestión

- 1.-Planeamiento. Concepto. Beneficios y Dificultades.
- 2.-Sistema Presupuestario. Principales características. Descripción del proceso Presupuestario. Pautas a seguir y soporte de información.
- 3.-Control. Conceptos. Tipos de control: Operativo, Superior y Control Gestión. Característica. Objeto. Contenido. Descripción del proceso de Control de Gestión

#### 2.- BIBLIOGRAFIA:

##### BIBLIOGRAFIA BASICA:

- 1.- Gilli, J y otros (2007). *Diseño Organizativo. Estructura y Proceso*. Granica.
- 2.- Koontz H., Weihrich U. y Cannice, M. (2012) *Administración, una perspectiva empresarial y global*. (14° Ed). Mc Graw Hill.
- 3.- Lardent A, Gómez Echarren M. y Loro A. (1993) *Técnicas de Organización, sistemas y Métodos*. Club de Estudio.
- 4.- Pungitori, J (2007) *Sistemas administrativos y Control Interno*. Buyatti
- 5.- Vázquez, J (2014) *Cursogramas y tecnologías disruptivas. Procedimiento y Control interno en la era digital*. Buenos Aires, Argentina: Consejo.
- 6.- Volpentesta, J (2014) *Sistemas e Información. Un enfoque socio-sistémico de la gestión de datos, información y conocimiento de las organizaciones* (1° Ed) Buyatti

##### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:

- 1.- Bonatti, P (2020) *La Administración del siglo XXI*. Pluma Digital.
- 2.- De Zuani, R (2006) *Diseño de modelos de funcionamiento organizativo de la Empresa*. Maktub.
- 3.- De Zuani, R (2005). *Introducción a la Administración de Organizaciones*. Maktub.

Lic. Moira Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE

Lic. María Virginia Alliso  
SECRETARIA ACADÉMICA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina




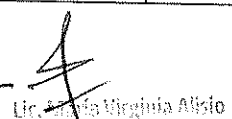
Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

- 4.-Dusicka, A (2021) Subsistema de Procedimientos y Procesos (Nota de catedra) Facultad de Ciencias Económicas. UNNE...
- 5.-Dusicka, A (2021) Sistema de Información” (Nota de catedra) Facultad de Ciencias Económicas. UNNE.
- 6.-Gamon, M (2021) Documentos Formales de la Estructura Orgánica (Nota de catedra) UNNE
- 7.-Gamón, M (2021) Subsistema planeamiento y control de las organizaciones (Nota de catedra).Facultad de Ciencias Económicas. UNNE.
- 8.- Gilli, J. y otros (2000). Diseño y Efectividad Organizacional. Macchi.
- 9.- Hermida, J. Serra, R; Kastika, E. (1992) Administración y Estrategia (4°Ed.) Macchi.
- 10.-Krejci, E (2021). Análisis de Sistemas Administrativos (Nota de catedra). Facultad de Ciencias Económicas. UNNE.
- 11.-Krejci, E (2021) Metodología de Análisis de Sistemas Administrativos (Nota de catedra).Facultad de Ciencias Económicas. UNNE.
- 12.-Krejci, E. Valdés, M (2021) Nuevas formas de organización - Nuevas tendencias” (Nota de catedra). Facultad de Ciencias Económicas. UNNE.
- 13.-Krejci, E (2021) Subsistema de Organización Formal (Nota de catedra). Facultad de Ciencias Económicas. UNNE.
- 14.-Krejci, E (2021) Subsistema de Organización funcional (Nota de catedra) Facultad de Ciencias Económicas. UNNE.
- 15.-Perel, V.L., Messuti D.J., López Cascante, J.D. y Magdalena, F.A. (1996) Administración General - Organización, Planeamiento, Control. Macchi.
- 16.- Pungitori, J (2003) Planeamiento y económico y Financiero. Buyatti.
- 17.-Rodríguez, M (2021) Introducción (Nota de catedra). Facultad de Ciencias Económicas. UNNE.
- 18.-Rodriguez, M (2021) Subsistema de Estructura Orgánica (Nota de catedra). Facultad de Ciencias Económicas. UNNE.
- 19- Serra, R Kastika, E (2004) Reestructurando Empresas: Las nuevas formas de redes para diseñar las organizaciones del futuro (2004). Norma.
- 20.-Solana, R. (1993). Administración de Organizaciones. Ediciones Interoceánicas.
- 21.-Volpentesta, J (2007) Organizaciones, procedimientos y estructuras. Buyatti.
- 22.-Volpentesta, J (1993) Estudio de Sistemas de Información. Un enfoque socio-sistémico de la gestión de datos, información y conocimiento de las organizaciones (1° Ed) Buyatti.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Unidad Temática	Referencia Bibliográfica Obligatoria	Capítulos	Referencias Bibliográficas Complementarias	Capítulos
1	1	1	21	2,3 y 4
	6	2,3,4	2	2
			19	4
			9	9
			8	1 y 2

  
Lic. María Y. Carrizo  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE

  
Lic. María Virginia Alsio  
SECRETARIA ACADÉMICA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE



Universidad Nacional del Nordeste

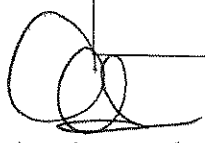
Facultad de Ciencias Económicas

3500 - Resistencia (CHACO)  
República Argentina



Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

			10 17	Punto 1 y 4 Puntos 1 y 2
2	1	2,3 y 4	2 3 10 21 19 8 15 20 6 12 13 14 18	3 8 Punto 2 6 y 7 6 y 7 6 y 7 6 12,13,14,15 Completo Completo Punto 4 Completo Puntos 1 y 2
3	2 1	7,8,9,16 2	3 15 13 18	7 1 y 2 Puntos 1,2 y 3 Puntos 3 y 4
4	6 1	11 y 12 8	11 22	Completo 7
5	6 5	10 1 y 7	8 21	3 5

  
Lic. Moira Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE





Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina



Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

	2	5		
	4	2,3,4,5 y 6	4	Completo
	3	4,5,8 y 12	10	Punto 3
6	6	5 y 6	22	4 y 5
			5	Completo
7	1	7	1	4
	2	4 y 19	16	2
			3	10 y 11
			7	Completo

## C – ESTRATEGIAS

### C.1) ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZAS

La modalidad de dictado de la materia es teórico-práctico.

Para el desarrollo teórico se utilizará la exposición y discusión, como metodología para ayudar a los estudiantes a internalizar cuerpos organizados de conocimientos. Esta metodología, si bien mantiene las virtudes de la clase magistral en cuanto a presentación de ideas a grupos numerosos de alumnos, estimula la interacción con ellos, lo que permite evaluar la comprensión de los conceptos y su vinculación con los conocimientos previos.

Las clases prácticas trataran sobre la resolución de ejercicios y casos donde los alumnos trabajaran en forma individual o en pequeños grupos, tratando en todo momento de lograr una integración teoría - práctica.

A fin de lograr un aprendizaje significativo se los hará reflexionar sobre el proceso seguido para resolver los diferentes casos.

Realizarán un Trabajo Final Integrador, que consistirá en la búsqueda de una organización del medio, en la cual puedan aplicar todos los conceptos vertidos tanto en la parte teórica como práctica. Para ello, se organizarán en pequeños grupos cumplimentando entregas parciales. Se realizarán tutorías presenciales y virtuales, con el objetivo de acompañar el avance en los trabajos, respondiendo a preguntas, planteos, dificultades.

De manera virtual:

La Asignatura habilitará un aula en la plataforma virtual de la UNNE, en la que el alumno podrá

Lic. Maira Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE

Lic. Maira Y. Carrió  
SECRETARIA ACADEMICA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina



Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

- Acceder a material exclusivo de la cátedra
- Informarse de las novedades
- Participar en diferentes actividades propuestas que permitan reforzar las clases presenciales.

## C.2) ESTRATEGIAS DE EVALUACION

Considerando a la evaluación como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, se propone:

Una evaluación diagnóstica al inicio del curso, mediante encuestas para relevar datos sobre conocimientos previos y las expectativas de los estudiantes respecto de la asignatura.

Una evaluación formativa que se llevará a cabo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, a los efectos de recoger información oportuna acerca de la marcha de dicho proceso, permitiendo detectar y subsanar dificultades, dudas, errores y afianzar conocimientos reformulando en caso de ser necesario las estrategias de enseñanza aprendizaje. La metodología prevista para las clases teóricas y prácticas permitirá identificar los problemas que se presenten en el proceso.

Evaluaciones sumativas necesarias para acreditar la materia, se espera sean sólo un proceso formal de ratificación y documentación de los logros alcanzados y ya conocidos de antemano tanto por el alumno como por los docentes.

Los criterios de evaluación a tener en cuenta son:

- Integración de los contenidos teóricos
- Utilización del vocabulario técnico.
- Aplicación de los contenidos teóricos a situaciones prácticas.
- Capacidad para seleccionar las opciones o alternativas más adecuadas en la resolución de problemas.

## C.3) ACTIVIDADES PRÁCTICAS

**Tema: Introducción a las Organizaciones**  
**Unidad 1**

Objetivos: Que el alumno logre:


- Comprender el concepto de la organización como sistema, caracterizando los elementos constitutivos y los sistemas administrativos.


Actividad:

Resolución de un caso práctico donde los alumnos puedan identificar los elementos que conforman la organización como sistema

Tipo de Actividad: práctica

Modalidad: presencial, grupal

  
Lic. Moira Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE

  
Lic. María Virginia Altizio  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE





Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina



Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

Duración: una clase de 1 hora y media (1 hora y media reloj)

Criterios de evaluación:

1. Participación activa de los diferentes grupos en la actividad
2. Capacidad de generar un espacio reflexivo y común dentro los diferentes grupos.

**Tema: Estructura y Diseño organizacional**

**Unidad: 2**

Objetivos: Que el alumno logre:

1. Comprender la importancia de los Organigramas y Manuales de Funciones como herramientas básicas de información y análisis organizacional
2. Identificar las funciones básicas de la organización, niveles jerárquicos y Órganos Directivos

Actividad:

Resolución de casos prácticos donde los alumnos a partir de diferentes situaciones puedan identificar los principios de organización que se vulneran y las fallas de estructuración que se presentan en los diversos casos, identificando los diferentes niveles jerárquicos.

Tipo de Actividad: práctica

Modalidad: presencial, grupal

Duración: Tres clases de una hora y media (4, 5 horas reloj)

Criterios de evaluación:

1. Participación y aplicación de los conceptos teóricos vertidos en la teoría.
2. Debate en grupo en relación a los diferentes casos planteados.
3. Capacidad crítica-reflexiva

**Tema: Subsistema de Organización Formal y metodología de análisis de sistemas administrativos**

**Unidades 3 y 4**

Objetivos: Que el alumno logre:

1. Diferenciar los procesos de departamentalización y descentralización que se llevan a cabo en una organización, su importancia y fundamentación en el diseño organizacional.
2. Comprender la relevancia de los Comités, su utilidad y aporte a la gestión organizacional.

Lic. Maira Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE

Lic. María Virginia Alicio  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Económicas

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina



Las Malvinas son argentinas  
- 40 AÑOS -

Actividad:

Resolución de casos prácticos donde los alumnos puedan comprender e identificar los diferentes tipos de departamentalización como asimismo la importancia de la centralización y/o descentralización como un aspecto clave de la delegación de autoridad, entendiendo además la relevancia y utilización de los Comités como aporte a la gestión organizacional.

Tipo de Actividad: práctica

Modalidad: presencial, grupal

Duración: 5 clases de una hora y media reloj cada una (7,5 horas reloj)

Criterios de evaluación:

1. Participación y aplicación de los conceptos teóricos vertidos en la teoría.
2. Debate en grupo en relación al caso planteado.

**Tema: Subsistema de procedimientos y procesos. Sistema de información. Subsistema de planeamiento, presupuesto y Control de gestión**

**Unidades 5, 6 y 7**

Objetivos: Que el alumno logre:

1. Analizar los distintos sistemas operativos atendiendo a los requerimientos de procedimientos, procesos, control e información.
2. Relacionar el sistema presupuestario con los sistemas de información contable y de gestión
3. Integrar los conocimientos adquiridos en la materia

Actividad:

Resolución de casos prácticos referentes a distintos procedimientos administrativos, mediante la utilización y aplicación de herramientas básicas necesarias para su análisis e interpretación.

Elaboración de un trabajo Integrador que permita a los alumnos aplicar todos los conceptos vertidos tanto en la parte teórica como práctica.

Tipo de Actividad: práctica

Modalidad: presencial, grupal

Duración: 9 clases de una hora y media reloj (13,5 horas reloj)

Criterios de evaluación:

1. Participación activa mediante un análisis crítico-reflexivo en cada uno de los casos planteados.
2. Comprensión en integración de los conceptos teóricos a los diferentes casos prácticos y al Trabajo Integrador
3. Exposición y debate en grupo

Lic. Moira Y. Carrió  
DECANA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE

Lic. María Berghina Alliso  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
Fac. Ciencias Económicas  
UNNE